



現代化您的
ITSM 解決方案。
沒有比現在更好
的時機了！



Part 1 停止在 **ServiceNow** 上的過度花費，轉向 Jira Service Management

The diagram shows a central person icon connected to a speech bubble, with curved arrows pointing to a document icon and a list icon, representing a workflow or process.

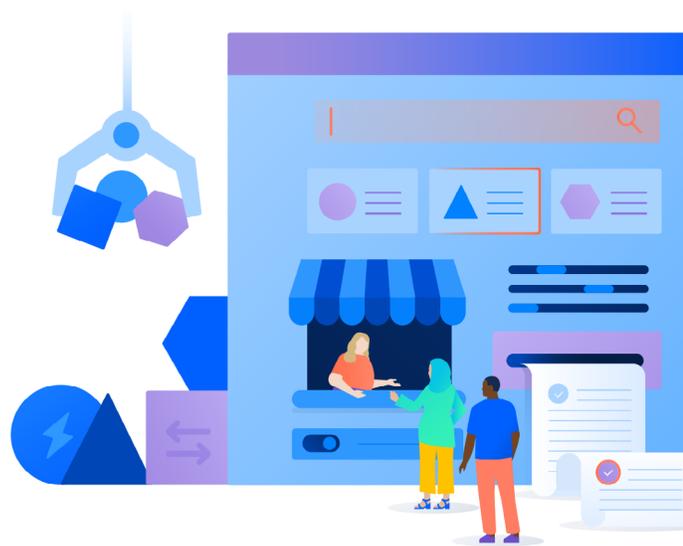
Part 2 用 Jira Service Management 解決 **BMC** 困擾您的問題

Part 3 選擇 Jira Service Management，超越 **Zendesk**，確保您真正的安心



The diagram shows a person icon with a thumbs-up gesture, connected to a speech bubble, with curved arrows pointing to a document icon and a search icon, representing a workflow or process.

停止在 ServiceNow 上的過度花費， 轉向 Jira Service Management



雖然 ServiceNow 在 ITSM 界頗有知名度，但客戶對其深刻的印象是其學習曲線陡峭，升級困難，以及價格昂貴。這就是為什麼許多公司向 ServiceNow 說“再見”並選擇 Jira Service Management，這是唯一一個能將開發、IT 和業務團隊統一在一個靈活的平台上的 ITSM 解決方案。憑藉透明的定價、較短的實施時間和易於使用的界面，Jira Service Management 為您的服務管理投資帶來了更好的回報。

選擇 Jira Service Management 的六大理由：

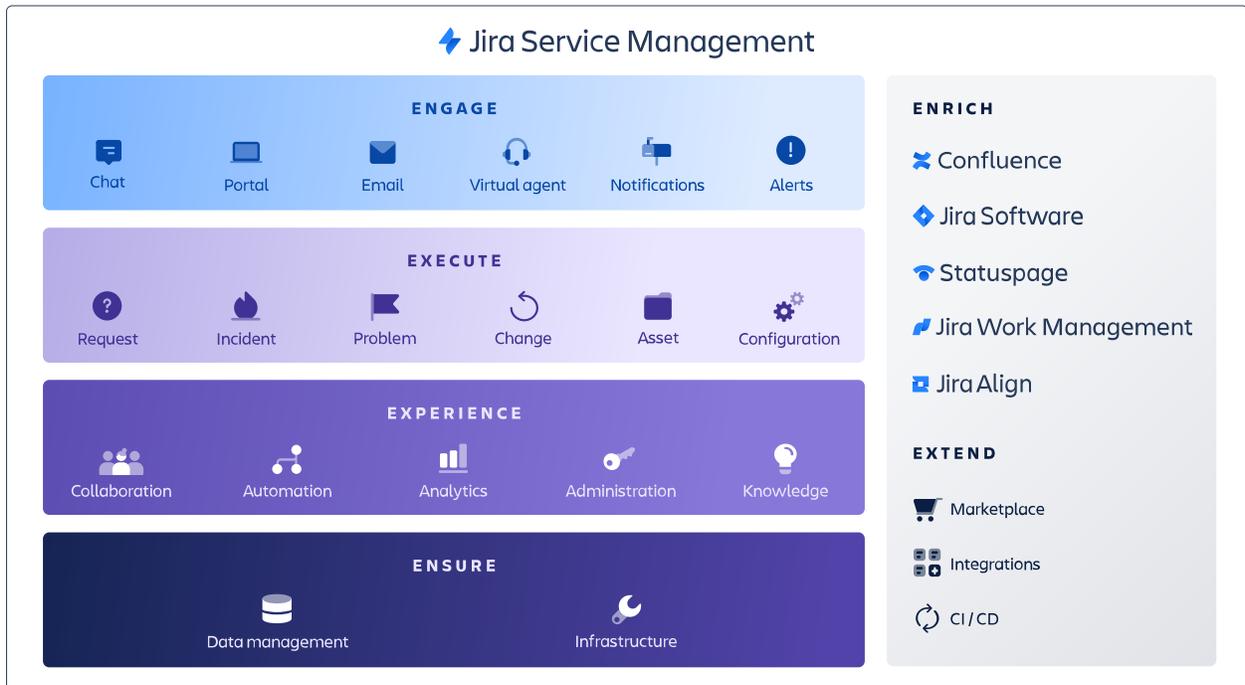
- 1 為所有團隊帶來更佳的體驗**
憑藉一個統一的 Jira 平台，打破資訊孤島，讓 Dev、IT 和業務團隊之間的合作更加順暢。
- 2 更有效、更現代化的方法**
消除不必要的功能膨脹，只使用您的團隊需要的功能，以實現高投資回報。
- 3 用戶友好且高效的 UI 設計**
通過靈活、低代碼編輯器和拖放界面，輕鬆自訂和管理您的服務臺。
- 4 快速部署，回報率更高**
快速啟動 – 無需進行無盡的升級週期，也無需昂貴的顧問來配置和維護工作流程。
- 5 輕鬆擴展，無需支付額外費用**
通過聯邦數據模型，賦予團隊按照他們希望的方式工作，同時與他們的組織保持一致。
- 6 一價全包，無隱藏費用**
明確的價格策略，按代理收費，對於審批者或申請者不會有額外的成本。

“自從引入 Jira Service Management，我們的工作流程變得更加暢順...我們終於能夠在服務管理方案和 Jira Software 之間進行有效連接，並使用儀表板...據預估，今年我們僅在許可成本上就能節省 70%。

RACHID LAGHZAOUNI, PMO 工具部經理, SAINT-GOBAIN

解鎖高速的服務團隊

無論您是剛開始使用,或是希望轉向更快、更靈活的 ITSM 解決方案, Jira Service Management 具有您的團隊需要的所有功能,以快速提供出色的服務,在開發人員和商業團隊已經使用的同一平台上。



全球超過 45,000 的客戶信賴 Jira Service

Management, 協助他們集中和解決服務請求、響應事故、簡化變更、收集和維護知識、管理資產和配置項等。

憑藉直觀的工作流程和自主工作的能力, Jira Service Management 解鎖企業內部的高速度服務團隊, 而不僅僅是 IT 部門。

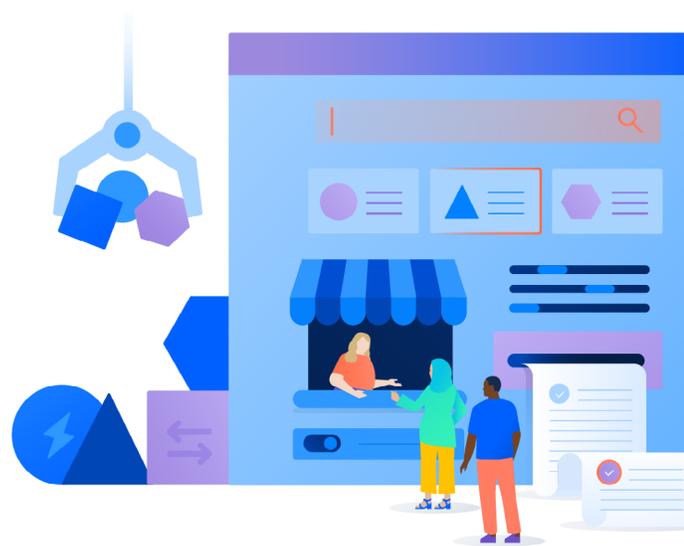
最重要的是, Jira Service Management 建立在 Atlassian 的統一雲技術平台上, 該平台支持您的企業內各團隊、資訊和工作流程之間的開放和高效協作。讓您的團隊得到他們工作的中心視圖, 並使用 Atlassian 產品組合以及超過 5,000 的第三方工具的集成, 使工作流程化。

“

所有的 ITSM 競爭對手都是這些整體的解決方案, 其標價為 50 萬美元起, 而且需要一支顧問團隊才能開始。

DAVE TREFF
數位運營主管
GINKGO BIOWORKS

用 Jira Service Management 解決 BMC 帶來的困擾



BMC 令人費解的產品線和昂貴的授權費用經常給 ITSM 帶來不小的困擾。Jira Service Management 正是您所需的良方，提供先進且性價比高的解決方案。相較於 BMC 的“新一代”產品，其不便使用的介面和冗長的部署週期已經遠遠落後。Jira Service Management 提供了一個親和的使用者介面，讓開發、IT 和業務團隊能在同一個平台上高效合作。

选择 Jira Service Management 的六大理由：

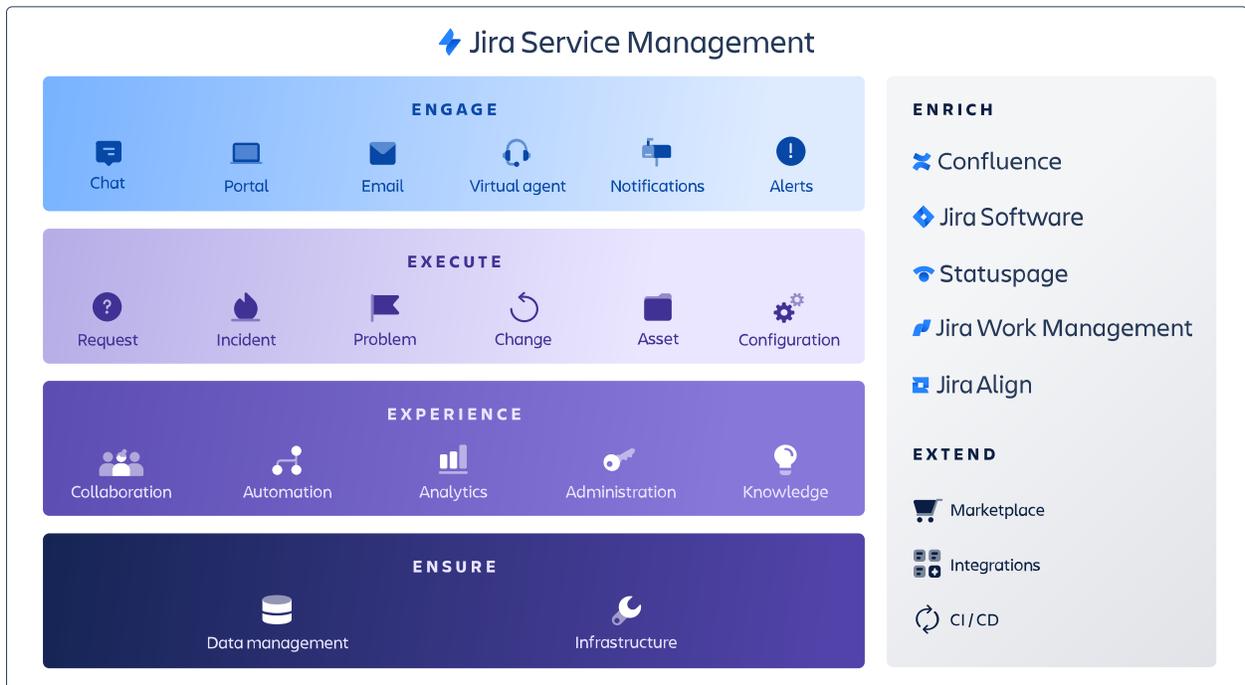
- 1 為所有團隊帶來最佳的體驗**
憑藉一個統一的 Jira 平台，打破資訊孤島，讓 Dev、IT 和業務團隊之間的合作更加順暢。
- 2 更有效、更現代化的方法**
避免不必要的功能冗餘，賦予團隊最佳的服務管理策略，例如 Cmdb 和 DevOps。
- 3 用戶友好且高效的 UI 設計**
使用靈活的低代碼編輯器和拖放功能，輕鬆客製化及管理您的服務台。
- 4 快速部署，回報率更高**
透過完善的模板與指南迅速啟動 — 無需高昂的顧問費用來設定及維護流程。
- 5 更迅速的價值轉化**
透過聯邦模型與靈活的流程，能隨團隊的實際需求調整，避免一成不變的策略。
- 6 明確的價格，無隱藏費用**
透明的定價策略 — 價格已全數包含，不對批准者或申請者額外收費，且無任何隱藏費用。

“ 友善的 UI 和整合使得我們的醫療團隊能夠快速上手。

ROMAN BUGAEV, 技術長, FLO HEALTH

释放高效服务团队的潜力

无论您是业务新手, 还是打算迁移到更迅捷、更灵活的 ITSM 方案, Jira Service Management 都能为您的团队提供一切必要功能, 在开发与业务团队已熟悉的同一平台上快速交付卓越服务。



全球超過 45,000 的客戶信賴 Jira Service Management, 協助他們集中和解決服務請求、響應事故、簡化變更、收集和維護知識、管理資產和配置項等。

憑藉直觀的工作流程和自主工作的能力, Jira Service Management 解鎖企業內部的高速度服務團隊, 而不僅僅是 IT 部門。

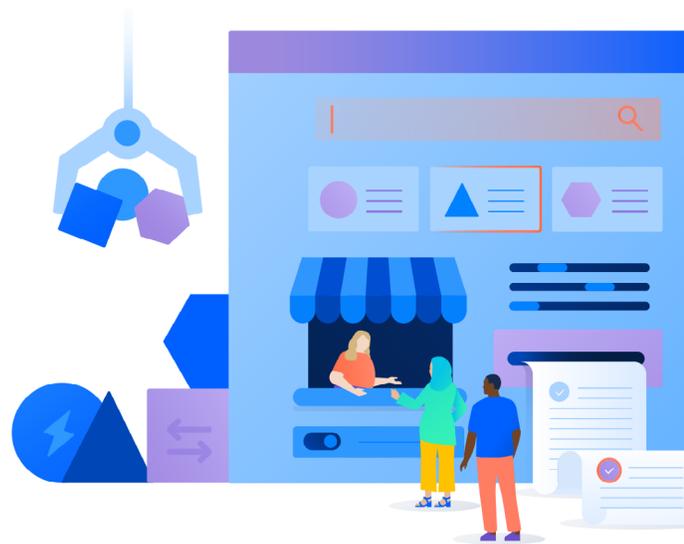
最重要的是, Jira Service Management 建立在 Atlassian 的統一雲技術平台上, 該平台支持您的企業內各團隊、資訊和工作流程之間的開放和高效協作。讓您的團隊得到他們工作的中心視圖, 並使用 Atlassian 產品組合以及超過 5,000 的第三方工具的集成, 使工作流程化。

“

Atlassian 正快速地成為各團隊間的主要連接樞紐, 所有人都能輕鬆取得所需資訊, 並協同合作, 為客戶帶來更大的價值。

JOSE LUIS LIZÁRRAGA CASTRO
IT 支援工程師, ENGIE MEXICO

選擇 Jira Service Management 替代 Zendesk, 為企業帶來真正的安心



不應因為不完整的 ITSM 解決方案而支付高昂的價格。與 Zendesk 不同, Jira Service Management 提供全套、完整功能的 ITSM 解決方案, 專為支援所有客戶設計 — 無論他們是外部還是內部。選擇 Jira Service Management 替代 Zendesk, 您獲得的不僅是一個協助台; 您獲得的是一套完整的 ITSM。包括資產管理、變革管理、知識庫管理、配置管理等功能, 還能夠隨著業務的成長進行彈性定制和擴展。

選擇 Jira Service Management 的六大理由:

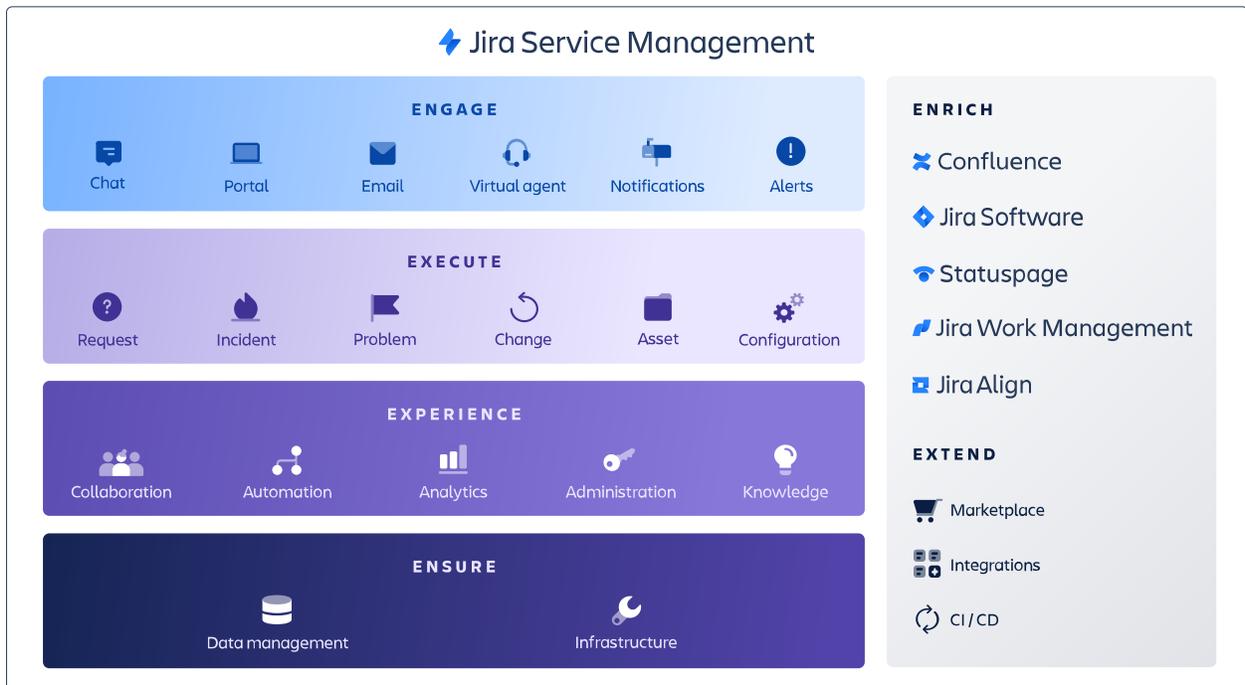
- 1 為所有團隊帶來更佳的體驗**
憑藉一個統一的 Jira 平台, 打破資訊孤島, 讓 Dev、IT 和業務團隊之間的合作更加順暢。
- 2 更有效、更現代化的方法**
消除不必要的功能, 只使用您的團隊需要的功能, 以實現高投資回報。
- 3 用戶友好且高效的 UI 設計**
通過靈活、低代碼編輯器和拖放界面, 輕鬆自訂和管理您的服務臺。
- 4 快速部署, 回報率更高**
強大的模板和指南讓您迅速部署, 完美應對各種服務管理情境。
- 5 全方位的 ITSM, 滿足所有團隊需求**
開箱即用, 無需透過插件或其他應用程式拼湊功能。
- 6 一價全包, 無隱藏費用**
定價清晰, 不會有不明費用或突如其來的加價。

“ 在短短三、四週內, 我們就迅速部署了一套符合組織需求的產品。所有關鍵元件, 如自助服務入口、知識庫, 都已配置完善, 使我們能夠自主操作並深入使用。

ROB CROMPTON, THE VERY GROUP 服務管理部門主管

解鎖高速的服務團隊

無論您是剛開始使用,或是希望轉向更快、更靈活的 ITSM 解決方案, Jira Service Management 具有您的團隊需要的所有功能,以快速提供出色的服務,在開發人員和商業團隊已經使用的同一平台上。



全球超過 45,000 的客戶信賴 Jira Service Management, 協助他們集中和解決服務請求、響應事故、簡化變更、收集和維護知識、管理資產和配置項等。

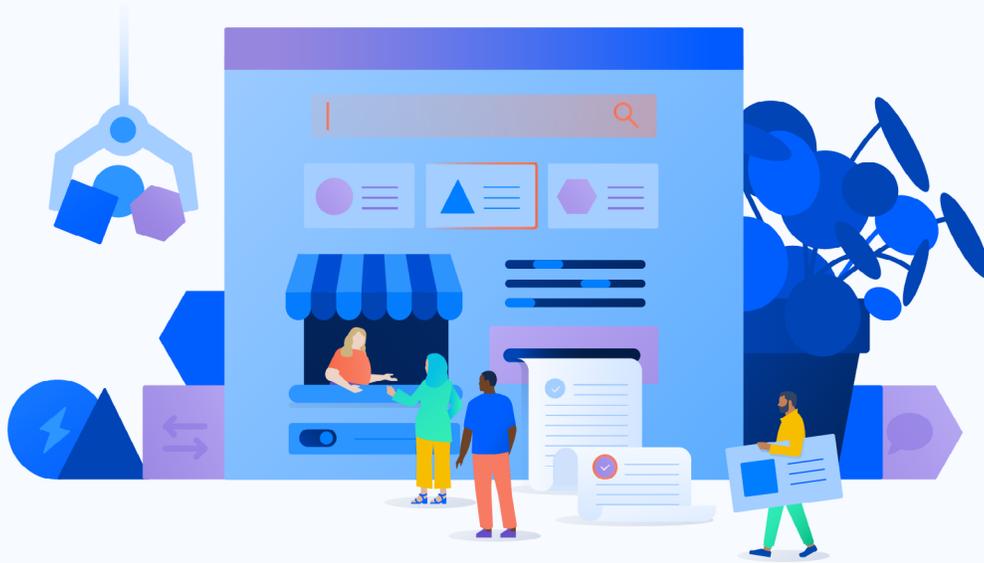
憑藉直觀的工作流程和自主工作的能力, Jira Service Management 解鎖企業內部的高速度服務團隊, 而不僅僅是 IT 部門。

最重要的是, Jira Service Management 建立在 Atlassian 的統一雲技術平台上, 該平台支持您的企業內各團隊、資訊和工作流程之間的開放和高效協作。讓您的團隊得到他們工作的中心視圖, 並使用 Atlassian 產品組合以及超過 5,000 的第三方工具的集成, 使工作流程化。

“

Jira Service Management 為我們提供了與開發流程深度整合的自動化變更管理, 這絕對是我經歷過的最流暢的工作流。

JOSH COSTELLA
資深 ATlassian 解決方案專家, NEXTIVA



聯絡您當地的 Atlassian 解決方案合作夥伴，
了解 Jira Service Management 如何協助您的機構。

Choose Jira Service Management today. Learn more [here](#).

©2023 Atlassian. All Rights Reserved. CSD-5257_DRD-06/23

 **ATLASSIAN**